

So funktioniert Predict von DPD



Information per E-Mail:
„Ihr Paket kommt morgen!“



+ Link auf mydpd.at

Vortag

Ihre Kunden haben folgende Möglichkeiten:



Adresse ändern: Wir liefern das Paket an eine andere Adresse. Zum Beispiel zu Freunden oder ins Büro.



Nachbar wählen: Wir liefern das Paket direkt an einen Wunschnachbarn.



Termin ändern: Selbst bestimmen, an welchem Tag wir liefern sollen. Und wir bringen das Paket vorbei. Verschiebung bis zu 6 Folgewerktage möglich.



Abstellen lassen: Abstellgenehmigung erteilen und wir stellen das Paket an einem gewünschten Ort der Lieferadresse ab.



Pickup Paketshop Abholung: Pickup Paketshop in der Nähe wählen. Wir lagern das Paket 7 Tage.



Pickup Paketstation Abholung: Pickup Paketstation in der Nähe wählen. Wir lagern das Paket 5 Tage.



Annahme verweigern: Der Empfänger hat es sich anders überlegt? Kein Problem – wir schicken das Paket einfach zurück.

Wichtig: Im Import gibt es ein Kombinationsmail am Tag der Zustellung. Hier werden das Zustellzeitfenster und die Möglichkeit zur Umverfügung gemeinsam kommuniziert. Die Umverfügung ist bis zur Zustellung bzw. zum Ablieferhindernis möglich.

Information per E-Mail:

„Ihr Paket kommt heute zwischen 10 und 14 Uhr!“
(auch hier besteht bei der E-Mail Benachrichtigung die Möglichkeit einer einmaligen Abstellgenehmigung)

Tag der
Lieferung



Zustellung erfolgt



Zustellung konnte nicht erfolgen. Paketinformation wurde abgegeben.

Nicht zu Hause? Kein Problem. Einfach Tag und Ort der Zustellung mit ein paar Klicks ändern:



an eine andere Adresse liefern z. B. in die Arbeit oder zu einem Freund.



Nachbar wählen – Wir liefern Ihr Paket direkt an einen Wunschnachbarn.



auf einen anderen Tag verschieben.



eine einmalige Abstellgenehmigung z. B. „Bitte, hinter der Garage abstellen.“



Abholung von einem Pickup Paketshop



Abholung von einer Pickup Paketstation



Annahme verweigern.

Kommunikation zum Empfänger – national



Text:

DPD bringt vsl. am 05.05.2022 Ihr Paket 06215051788578. Änderung der Zustell-Optionen unter: www.mypdp.at

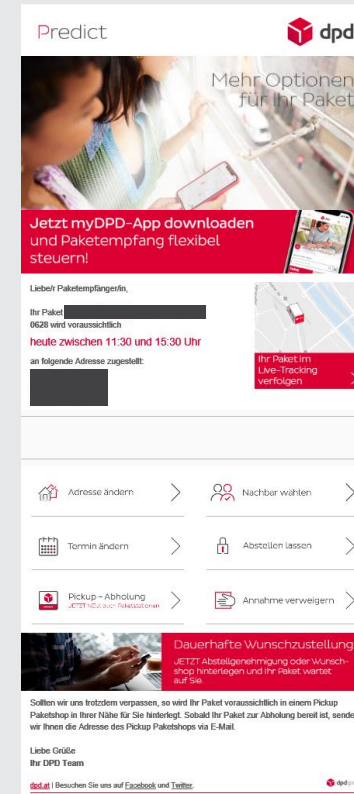


Vortag



Text:

Ihr Paket 06215051788578 von Fa. XYZ wird heute voraussichtlich zwischen 09:00 Uhr und 13:00 Uhr mit DPD zugestellt. Änderung der Zustell-Optionen unter: www.mypdp.at



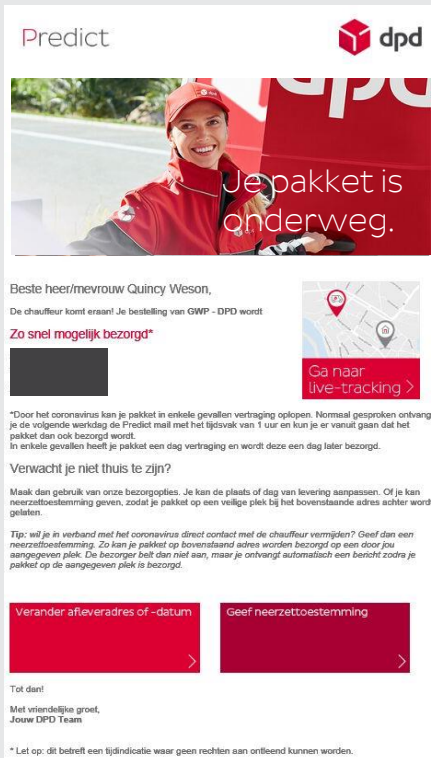
Tag der Lieferung

Kommunikation zum Empfänger – international



Text:

Ihr Paket 06215051788578 von Muster GmbH wird heute zwischen 08:00 und 12:00 Uhr mit DPD zugestellt. Änderung der Zustell-Optionen unter: <http://mydpd.at/xxxxx>



Tag der
Lieferung

Sprache an
Empfänger-
Land angepasst.

Predict ist im Import/Export in folgende Länder möglich:

- Belgien
- Dänemark
- Deutschland
- Estland
- Frankreich
- Großbritannien
- Irland
- Italien
- Kroatien
- Lettland
- Litauen
- Luxemburg
- Niederlande
- Polen
- Portugal
- Rumänien
- Schweiz
- Slowakei
- Slowenien
- Spanien
- Tschechische Republik
- Ungarn